

Opatření VOS a. s. – zákazníci budou nahlašovat stav vodoměru sami

Zpráva VOS a.s.
17.04.2020

Vážený pane starosto/starostko,

vzhledem ke karanténním opatřením vyhlášeným vládou ČR týkajícím se epidemiologické situace (koronavirus) vydala VOS a. s. některá ochranná opatření. Všechny služby zákaznického centra v sídle společnosti a jednotlivých provozních středisek jsou poskytovány v bezkontaktním režimu. Zákazníci nás mohou kontaktovat dočasně jen telefonicky, e-mailem nebo online.

V této souvislosti se na Vás obracíme ohledně pomoci při informování veřejnosti. Odečet stavu vodoměru našich zákazníků, který standardně ve Vaší obci a části obce Řeheč provádí fyzicky pracovníci provozního střediska, nebude nyní realizován. Prosíme tedy Vaše obyvatele (naše zákazníky) o nahlášení stavu svého vodoměru na níže uvedené kontakty, a to nejpozději **do 04.05 2020.**

Odečet vodoměru je možné nahlásit:

E-mailem: jicin@vosjicin.cz

Telefonicky na provozním středisku Jičín: **493 533 322**

On-line: Zákazník si může založit svůj zákaznický účet, kde má přehled nejen o spotřebě vody a stočném, ale může zde nahlásit i odečet vodoměru.

Registrace on-line účtu je možná zde: <https://zis.vosjicin.cz/>

Veškeré platby za vodné a stočné je pak nutné provádět jen v bezkontaktním režimu - bankovním převodem či poštovní poukázkou. V případě dotazů se lze obrátit na zákaznické centrum na tel. 493 544 821 nebo na vosjicin@vosjicin.cz

Provozní doba zákaznického centra:

Po - Pá	6:00 - 14:30	na tel.: 493 544 821
Po a St	14:30 - 17:00	na tel.: 493 544 811

Děkuji Vám za informování Vašich obyvatel a věřím, že současná dočasná opatření pochopí.

Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a. s.

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

